

# Jahresbericht 2023

## Aus dem Leitbild:

- **Wir freuen uns über jeden Menschen, der sich bereit erklärt, beim Verein für Hilfsdienste Einsätze zu übernehmen. Gesucht sind Personen mit unterschiedlichen Fähigkeiten und einer guten Sozialkompetenz.**
- **Wir sind uns bewusst, dass die Mitarbeitenden anerkannt und für ihre wertvollen Einsätze geachtet sein müssen.**
- **Es gilt der Grundsatz: Einsatzbereite Vereinsmitglieder erbringen Dienste bei hilfebedürftigen Vereinsmitgliedern.**

Dies sind drei Grundsätze aus unserem Leitbild vom Verein für Hilfsdienste.

Im März 2023 hat der Vorstand an einer Sitzung beschlossen, die Stundenlöhne der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Bereiche Haushaltarbeiten, Betreuung und kombinierte Dienste per 1. April 2023 von CHF 24.00 um zwei Franken auf CHF 26.00 zu erhöhen. Dies ging allerdings nicht, ohne dass wir auch die Tarife für die Kundinnen und Kunden angepasst haben, was zum gleichen Zeitpunkt geschehen ist. Somit bezahlen nun die Kundinnen und Kunden für die Betreuung, für kombinierte Dienste, für Haushalthilfe und für Gartenarbeiten CHF 30.00 pro Stunde und Einsatz, einfache Begleitung inklusive Fahrdienste und Kurzeinsätze kosten CHF 20.00.

Ab dem April 2023 gibt es nun auch einen Arbeitsvertrag für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen den Brigitte Hürzeler zusammen mit Peter Ryf lanciert und ausgearbeitet hat und der nun eingesetzt wird bei neuen Anstellungen.

Im Juni 2023 haben wir den neuen Flyer verteilt an die Gemeinden, er ist nun übersichtlicher, hat eine einfache Anmeldekarte und die

neuen, festgelegten Tarife sind gut ersichtlich. Die Flyer liegen auf hinten auf dem Eingangstisch.

Ebenfalls im Juni haben Patrizia Winistörfer und Christine Stucki die Info „Aufgaben der Vermittlerin“ überarbeitet, es mussten einige Punkte angepasst werden. Mit jeder neuen Vermittlerin gibt es auch immer wieder neue Anpassungen. Die Info: “Aufgaben der Vermittlerin“ sind auch ab dem 1.Juni 2023 gültig.

Eine wichtige Ansprechperson ist die Koordinatorin, also, die Vermittlerin zwischen den Mitarbeiter-Innen und den Kunden. Diese Aufgabe ist sehr herausfordernd: immer die bestmögliche Lösung zu finden um den Mitarbeiter-Innen entgegen zu kommen und ebenfalls auch den Kunden. Da ist es gut, wenn man gut vernetzt ist und dass man Mitarbeiter-Innen hat welche bereit sind immer wieder neu einzutauchen in die verschiedenen Bedürfnisse der Kunden. Wir hatten in diesem Jahr einen Wechsel, Eveline Moser aus Kerzers und Brigitte Hoehener aus Murten konnten wir neu ab dem 1.Juni 2023 einsetzen als Vermittlerinnen, sie lösten Gabriela Guggisberg ab und nun hatten wir ein dreier-Team mit Patrizia Winistörfer, Eveline Moser und Brigitte Hoehener. Im letzten Jahr hatten wir 39 neue Kunden und Mitarbeiter-Innen, also ein enormer Zuwachs. Frau Hoehener, Frau Winistörfer und Frau Moser wechselten sich mit der Telefonbetreuung alle 14 Tage ab. Der Aufwand bei der Übergabe des Telefons brauchte recht viel Einarbeit. Frau Hoehener bekam leider gesundheitliche Probleme und sie konnte die Arbeit als Vermittlerin nicht mehr ausüben und kündigte. Ebenfalls Frau Winistörfer teilte uns im November 2023 mit, dass sie die Arbeit in der Vermittlung nicht mehr weiter machen kann da sie in der Firma ihres Mannes mithelfen müsse. Zum Glück wird uns Patrizia weiter im Vorstand unterstützen, sie engagiert sich sehr für den Verein und kennt viele Kunden und Kundinnen, sie hat viele positive Ideen und

eine grosse Bereitschaft sich neuen Aufgaben zu widmen. Danke Patrizia.

Da nun Frau Patrizia Winistörfer und Frau Brigitte Hoehener nicht mehr in der Vermittlung mitarbeiten können ist Eveline Moser seit dem November 2023 alleine tätig in der Vermittlung. Der VfH hat sich bemüht im November 2023 neue Koordinatorinnen zu suchen per Zeitungsausschrieb:“ Suche einer Koordinatorin für den VfH“. Es haben sich vier Frauen gemeldet und nach Absprache mit der jetzigen Vermittlerin und dem Vorstand haben wir Frau Therese Schlüchter aus Meyriez gefunden, da sie im Moment noch als Lehrerin arbeitet und erst im Sommer pensioniert wird ist es noch offen wann genau sie bei uns einsteigen kann.

Im Jahre 2023 konnte der Verein für Hilfsdienste Region Murten bereits sein 18-jähriges Bestehen feiern. Wir sind sehr dankbar, dass sich unser Verein so gut entwickelt hat.

Im Jahr 2023 haben 41 Mitarbeiter-Innen Einsätze übernommen. Zusammen mit den Mitgliedern im Vorstand und der Geschäftsstelle wurden gesamthaft 435 Lohnabrechnungen für 2023 erstellt. 141Kundinnen und Kunden wurden vom VfH bedient, per heute haben wir 349 Mitglieder, im Vorjahr waren es noch 300 Mitglieder.

**Unser Vorstand** setzt sich gemäß Statuten, aus mindestens drei Mitgliedern zusammen. Neu sind im Vorstand 3 Personen und zwar:

Frau Christine Stucki-Sidler Präsidentin

Gabriela Guggisberg

Patrizia Winistörfer (neu ab November 2023)

**In der Geschäftsstelle** sind nun 4 Personen, sie nehmen jeweils an den Vorstandssitzungen beratend teil:

Nadja Brunisholz-Möckli Buchhaltung

Brigitte Hürzeler Buchhaltung

Eveline Moser Vermittlung

Anita Pichler Sekretariat und Protokoll

Das Jahr 2023 hat uns immer wieder gezeigt wie wichtig es ist, dass wir gute Vorstandsmitglieder finden. Es ist das Jahr in welchem Eveline Moser aus Kerzers zu uns kam. Wir konnten mit ihr eine Vermittlerin finden welche sich sehr schnell eingearbeitet hat. Sie hat schon viele Kunden und Kundinnen betreut und ebenfalls viele Mitarbeiter-Innen! Eveline Moser ist für uns ein sehr wichtiges Bindeglied und ohne sie und ihren Einsatz könnten wir unsere wichtige Aufgabe nicht wahrnehmen, vielen Dank Eveline!

Dies gilt ebenfalls für unsere Buchhalterinnen. Beide sind sie voll berufstätig und beide sind bereit wertvolle Stunden für all die Abrechnungen, Lohnauszüge, Lohnabrechnungen, Statistiken usw. zu opfern.

Ebenfalls eine wichtige Vermittlerin war in diesem Jahr auch Frau Patrizia Winistörfer, sie ist nun schon seit drei Jahren bei uns im Vorstand. Im Jahr 2023 hat Patrizia die Vermittlung zusammen mit Gabriela Guggisberg geführt, dann ab dem 1.Juni zusammen mit Brigitte Hoehener und Eveline Moser. Patrizia war das Kernstück unserer Arbeit im VfH, sie konnte sich gut einarbeiten zusammen mit den beiden neuen Vermittlerinnen, dies erfordert hohe Präsenz und auch ein grosses Vermögen unseren Kunden, Angehörigen der Kunden, und auch den Mitarbeiter-Innen zuhören zu können. Gabriela Guggisberg hat dazu einen wesentlichen Beitrag geschaffen, dass sich Patrizia Winistörfer so gut eingearbeitet hat, Gabriela kennt die Kunden- und Kundinnen-Seite sehr gut, sie hilft ihnen seit vielen Jahren, Gabriela betreut 7 Kunden wöchentlich in der Begleitung und im Haushalt.

Eine wichtige Person wurde für uns ebenfalls Anita Pichler. Sie arbeitet mit in der Geschäftsstelle als Sekretärin, sie verbindet uns

alle mit dem neu eingeführten Briefkasten, sie betreut unsern Vorstand im Betreff neuer Techniken wie ET Kenntnisse, neue ET Adressen, und wichtig: sie konnte in Zusammenarbeit mit Frau Stolhammer die neue Webseite für den VfH kreieren. Wir sind ihr sehr dankbar. Anita Pichler hat auch Einblick in die Arbeit der Buchhaltung wo sie sich im Moment auseinander setzt um neue Anpassungen zu machen. Wir müssen eine Lösung finden wie wir umgehen mit den Debitoren und wie wir die Lohnabrechnungen vereinfachen. Zudem braucht es auch eine zentrale Mitglieder-Verwaltung. Anita ist bereit zusammen mit den beiden Buchhalterinnen neue Lösungen zu suchen. Wir danken Anita für ihren grossen Einsatz in diesem Jahr, sie ist seit diesem Jahr bei uns in der Geschäftsstelle und ist schon mitten drin in vielen Aufgaben.

Peter Ryf, unser Buchhalter seit dem Jahre 2015 hat nun seine Arbeit als Buchhalter den beiden Frauen: Nadja Brunisholz und Brigitte Hürzeler übergeben, beide Frauen sind nun in der Geschäftsstelle. Peter war im letzten Jahr noch im Vorstand und hat nun auf diese Mitgliederversammlung seine Kündigung eingereicht.

Er schreibt: ich konnte seit 2015 das ganze Rechnungswesen inkl. Schritt für Schritt allein organisieren. Es war eine Herausforderung die ich gerne gemacht habe. Seit 2022 hat Nadja den wesentlichen Teil des Rechnungswesens übernommen. Ich habe im Hintergrund laufend anstehende Arbeiten zu ihrer Entlastung erledigt. Der Jahresabschluss 2022 plus alle gesetzlichen Aufgaben und Meldungen (AHV, Steuern, Versicherungen Statistiken usw.) habe ich letztmals erledigt. Ich habe während meiner aktiven Zeit alle nötigen Arbeitsschritte welche für die korrekte Führung des Rechnungswesens und der Buchhaltung nötig sind, in separaten Wegleitungen verfasst und immer wieder ergänzt. Ich denke, dass das heutige Rechnungswesen so aufgestellt ist, damit dieser zu

Gunsten für zukünftige Erleichterungen und Rationalisierungen weiterentwickelt werden kann.

Peter schreibt weiter: Ich wünsche dem Verein für die Zukunft eine solide Weiterentwicklung, so dass die erbrachten Dienstleistungen zu Gunsten der Mitglieder zu erschwinglichen Preisen weiterhin erbracht werden können.

Wir danken Peter für seinen grossen Einsatz.

Im Jahre 2023 gab es 3'186 fakturierte Einsätze und 6'263 fakturierte Stunden.

Unser Verein ist am wachsen und wir müssen uns in kommender Zeit auseinandersetzen wie es weiter geht, dazu haben wir im Vorstand demnächst eine Sitzung mit dem Thema: wie weiter?

Wir durften im Jahr 2023 einen stolzen Betrag von CHF 3'939.20 an Spenden von Mitgliedern und Trauerspenden verbuchen.

Der Vorstand beschloss Ende Jahr 2023 sämtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Gratifikation von CHF 140.- pro Person und den Vorstandmitgliedern und den Personen der Geschäftsstelle eine Gratifikation von CHF 250.- auszubezahlen, was einem Gesamtbetrag von CHF 6'340.- Fr entspricht.

Der Verein ist nicht gewinnorientiert und ist von den direkten Steuern befreit.

Wir danken Nadja Brunisholz und Brigitte Hürzeler für ihren grossen Einsatz.

Nun noch ein Wort zu meiner Person und Tätigkeit im Verein. Seit dem Jahr 2016 bin ich im Vorstand vom VfH, dort war ich Protokollführerin. Zuvor war ich als LP tätig in Gurmels und Liebistorf. Seit dem Jahr 2019 übernahm ich das Präsidium ad Interim. Ich organisiere und leite die Vorstandssitzungen und die Mitgliederversammlung, bin zuständig für die Weiterbildung der

Mitarbeiter-Innen, organisiere das jährliche Grillfest für alle Mitarbeiter-Innen.

Das Projekt „der VfH wird digitaler und vernetzter“ ist auf gutem Weg. Anita Pichler und Brigitte Hürzeler unterstützen uns in dieser Form sehr gut. Sie überarbeiten alle Infos und passen sie den neuen Gegebenheiten an. Ich danke allen von unserem Team.

Leider mussten wir im Jahr 2023 auch von einigen, von uns betreuten Kundinnen und Kunden für immer Abschied nehmen:

Alfred Florin, Anna Schneider Kneubühl, Kurt Kaltenrieder-Mäder, Ernst Lefevre, Franz Götschi, Cats Wikje, Kupferschmied Hertha, Rutten Gérard, Sansonnens Marie, Hornisberger Paul, Häusler Elsa, Keller Rosmarie.

Den Angehörigen entbieten wir nochmals unser Beileid und wir gedenken in lieber Erinnerung an die Verstorbenen zurück. Wir freuen uns immer wieder an guten Rückmeldungen von Angehörigen der Verstorbenen, dies ist immer wieder ein grosser Aufsteller für unsere Mitarbeiter-Innen und auch für uns im Vorstand. Sollten wir jemanden vergessen haben, bitten wir um Entschuldigung.

Im Jahr 2023 kamen auch einige neue Vereinsmitglieder, Kunden und Kundinnen hinzu. Total zählen wir aktuell 313 Vereinsmitglieder.

An einem Freitagabend, am 25. August 2023 durften wir das beliebte Treffen der Mitarbeiter-Innen vom VfH, zur Grillade im Pavillon Muntelier, einladen. Wir durften auch Frau Mescaros und ihren Mann dazu begrüßen, 18 Jahre ist es her, dass Frau Mescaros den VfH Murten und Umgebung gegründet hat. Wir danken ihr alle dafür!

Zum Thema: „Supervision in kleinen Gruppen“ gibt es in diesem Jahr März 2023 und April einen Kurs mit Irène Hämmerli, sie ist Supervisorin und Mediatorin. Sie hat uns schon mehrmals sehr gut begleitet im Bezug auf problematische Situationen im Bereich

Betreuung und Haushalt. Es können Fragen gestellt werden, und man kann sich in einer kleinen Gruppe zu alltäglichen Sorgen und Problemen äussern welche sich im Alltag als Mitarbeiterin beim VfH ergeben. Der Wunsch nach Austausch ist da und wir suchen weiter nach Möglichkeiten diesen Austausch offen zu gestalten.

Nach einem intensiven Jahr 2023 mit vielen neuen Herausforderungen aber auch mit viel Glück (Spenden, neue Kunden, motivierte Mitarbeiter-Innen und Vorstandsmitglieder) verabschiede ich mich hier und wünsche euch allen ein gesundes weiteres Jahr mit vielen neuen Begegnungen und guten Augenblicken.

Ich öffnete eine Tür  
da wo kein Weg war  
sah ich einen Pfad  
ich lief.

Rafael Alberti

Christine Stucki-Sidler Präsidentin